



À tous les services urbanisme / habitat / environnement
des collectivités du Val-de-Marne

COMMUNIQUÉ DU CAUE / AGENCE DE L'ÉNERGIE DU VAL-DE-MARNE

Le 1^{er} août 2017

Madame, Monsieur,

Suite à un nombre accru d'appels de particuliers tout récemment, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que des démarcheurs sévissent dans le département.

Il s'agit de sociétés à la dénomination souvent ambiguë, évoquant un organisme public ou para-public et revendiquant des agréments du Ministère. Leur objectif commercial est pourtant très éloigné de la notion de conseils gratuits, neutres et indépendants que peuvent dispenser les conseillers travaillant pour le réseau des Espaces INFO→ENERGIE de l'ADEME et les ambassadeurs de l'énergie missionnés par le département du Val-de-Marne.

Ces entreprises incitent les habitants à envisager des travaux de rénovation énergétique. Leur proposition, commerciale et non technique, fait miroiter des aides financières de l'Etat et/ou des gains énergétiques souvent très surestimés.

Les particuliers sollicités ne sont pas toujours éligibles à ces aides, et se retrouvent, par la suite, liés à un contrat les engageant dans des travaux qui risquent de leur coûter très cher !

Un conseil utile à donner à vos concitoyens ?

Veiller à ne rien signer le jour du démarchage, et en cas de doute, prendre le temps d'un rendez-vous gratuit avec un professionnel identifié, tel qu'un conseiller info-énergie. Pour cela, contacter la plate-forme Rénovation Info Service de l'ADEME au 0 808 800 700.

N'hésitez pas à relayer cette information auprès de votre service communication. Nous restons bien entendu à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

36 rue Edmond Nocard
94700 Maisons-Alfort

T 01 48 52 55 20

contact@caue94.fr
www.caue94.fr

Le CAUE du Val-de-Marne
est une association
instituée par la loi
du 3 janvier 1977
sur l'architecture

L'Agence de l'énergie
du Val-de-Marne est membre
du réseau régional des
Espaces INFO-ÉNERGIE
de l'ADEME